

OUCH!

ماهنامه آگاهی از امنیت اطلاعات برای شما

# دور انداختن دستگاه تلفن همراه شما

## مقدمه

دستگاههای قابل حمل، مانند تلفن های هوشمند، ساعت های هوشمند، و تبلتها، با سرعت شگفت انگیزی به پیشرفت و نوآوری ادامه میدهند. در نتیجه، ممکن است هر ساله یک دستگاه جدید را جایگزین نمائید. متأسفانه، ممکن است متوجه نباشید که چقدر اطلاعات شخصی روی دستگاه های شما وجود دارد- خیلی بیشتر از کامپیوتر شما ما در ادامه انواع مختلف اطلاعات موجود در تلفن های همراه شما و چگونگی پاک کردن به صورت ایمن این اطلاعات در زمان تعویض یا دور انداختن دستگاه را توضیح خواهیم داد. اگر دستگاه تلفن همراه شما توسط محل کار (موبایل کاری) به شما سپرده شده است، ابتدا با سرپرست خود در مورد شیوه های حذف و دور انداختن آن هماهنگ نمائید..

## اطلاعات شما

تلفنهای همراه شما بیشتر از آنچه تصور میکنید داده های حساسی در خود ذخیره میکنند، که شامل . . .

جایی که زندگی و کار میکنید، و عاداتهای سفر روزانه شما.  
اطلاعات تماس تمام کسانی که در دفترچه تلفن شما هستند، از جمله خانواده، دوستان، و همکاران  
تاریخچه تماسهای تلفنی که شامل تماسهای ورودی، خروجی، پیغامهای صوتی و تماسهای از دست رفته میباشدند.  
پیامک ها یا پیامهای چت در برنامه هایی مانند چت امن (Secure chat)، بازی ها و رسانه های اجتماعی.  
عکس های شخصی، فیلم ها و پیامهای صوتی ضبط شده .  
رمزهای عبور ذخیره شده و دسترسی به حساب های شما، مانند بانک تان، رسانه های اجتماعی یا ایمیل شما.  
اطلاعات مربوط به سلامتی، شامل سن شما، ضریان قلب، یا سابقه فعالیت ورزشی.  
اطلاعات مالی از جمله کارت های اعتباری، روش های پرداخت و تراکنش ها.

## پاک کردن دستگاه شما

صرف نظر از نحوه دور انداختن دستگاه تلفن همراهتان، مانند اهدا کردن آن، تعویض آن با یک دستگاه جدید، دادن آن به شخصی دیگر، فروش مجدد، یا حتی بازیافت آن، ابتدا تمام اطلاعات حساس خود را پاک کنید. تصور نکنید که مالک بعدی "کار درست را انجام خواهد داد". اولین قدم این است که از دستگاه خود نسخه پشتیبان تهیه کرده تا بتوانید تمام داده ها و تنظیمات خود را بازیابی کرده و به دستگاه جدید خود منتقل کنید. پس از پشتیبان گیری، دستگاه خود را ریست خواهید کرد، زیرا با این کار اطلاعات شما پاک شده و آن را به تنظیمات پیش فرض کارخانه بازنشانی خواهید کرد. در طول فرآیند ریست (بازنشانی) ممکن است از شما خواسته شود که رمز عبور ابری خود را وارد نمائید تا هر ارتباطی بین آن دستگاه و Cloud (فضای ابری) وجود دارد قطع گردد. مطمئن شوید که حتما این کار را انجام میدهید. مراحل بازنشانی که در زیر اشاره میکنیم برای دو دستگاه رایج - Apple و Android است.

دستگاه های ابل iOS: تنظیمات (Settings) | عمومی (General) | انتقال یا بازنشانی (Transfer or Reset) | تمام محتوا و تنظیمات را پاک کنید (Erase All Content and Settings).

دستگاه های اندروید: تنظیمات (Settings) | سیستم | گزینه های بازنشانی (Reset Options) | پاک کردن همه داده ها (Erase All Data) (با توجه به سازنده دستگاه شما این گزینه ها متفاوت خواهد بود).

## سیم کارت و کارتهای خارجی ( حافظه جانبی )

همچنین علاوه بر تنظیم مجدد دستگاه خود، در نظر داشته باشید که میخواهید با سیم کارت SIM (ماژول هویتی مشترکان) خود چه کاری انجام دهید. این کارت کوچکی است که در گوشی شما توسط شرکت مخابراتی تان برای شما صادر شده است. این چیزی است که دستگاه شما را شناسایی کرده و به آن امکان می دهد یک اتصال تلفن همراه (تماس داخلی) یا داده ای (اینترنت) برقرار کند. وقتی دستگاه خود را پاک می کنید، سیم کارت به شما گره خورده و اطلاعات حساب شما را حفظ خواهد کرد. اگر میخواهید شماره تلفن خود را نگه داشته و به دستگاه جدیدی نقل مکان کنید، با ارائه دهنده خدمات تلفن همراه خود در مورد انتقال سیم کارت تان صحبت کنید. اگر این امکان وجود ندارد، سیم کارت قدیمی خود را نگه داشته و آن را به صورت فیزیکی از بین ببرید. بسیاری از تلفن های هوشمند و مدرن امروزی دارای چیزی به نام eSIM هستند که در تضاد با یک سیم کارت فیزیکی بوده و سیم کارتی مجازی میباشد. eSIM در طول فرآیند بازنشانی (ریست) پاک می شود.

در نهایت، برخی از دستگاه های تلفن همراه اندروید از یک کارت SD قابل جابجایی (Secure Digital) برای ذخیره سازیهای اضافی خود استفاده می کنند. قبل از دور انداختن از دستگاه تلفن همراه خود، این کارتهای حافظه جانبی را خارج نمائید. این کارتها اغلب می توانند مجدداً در دستگاههای تلفن همراه جدید استفاده شوند، یا می توانند به عنوان یک حافظه عمومی در رایانه شما و با آداپتور USB مورد استفاده قرار گیرند. اگر استفاده مجدد از کارت SD امکان پذیر نیست، توصیه می کنیم مانند سیم کارت قدیمی خودتان، آن را به صورت فیزیکی از بین ببرید.

اگر درباره هیچ کدام از مراحل ذکر شده بالا مطمئن نیستید، یا اگر گزینه های بازنشانی دستگاه شما متفاوت میباشد، دستگاه تلفن همراه خود را به فروشگاههایی که از آن خریده اید برده و از آنها راهنمایی بگیرید. در نهایت، اگر میخواهید دستگاهی را دور بیندازید، به جای اینکار اهدا کردن آن را در نظر بگیرید. سازمانهای خیریه بسیاری وجود دارند که دستگاههای تلفن همراه مستعمل را می پذیرند، و بسیاری از ارائه دهندگان تلفن همراه سطلهایی برای بازیافت آنها در فروشگاههای خود دارند.



### سردیر مهمان

هدر ماهالیک (@HeatherMahalik) مدیر ارشد هوش دیجیتالی در Cellebrite و SANS DFIR مدیر برنامه درسی، FOR585 نویسنده و مدرس عضو هیئت علمی در SANS است. حرفه Heather براساس تحقیقات قانونی و 20 سال کارهای موردی میباشد. او در اینجا وبلاگ نویسی میکند: [www.smarterforensics.com/blog](http://www.smarterforensics.com/blog)

### منابع

استفاده ایمن از برنامه های موبایل: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/securely-using-mobile-apps>  
استفاده ایمن از دستگاههای تلفن همراه: <https://www.sans.org/newsletters/ouch/securing-mobile-devices>  
هدا کردن تلفن همراه تان: <https://www.makeuseof.com/best-places-to-donate-your-old-phone>  
دوره SANS: دوره پیشرفته پزشکی قانونی گوشی های هوشمند: <https://sans.org/for585>

ترجمه شده برای عموم توسط: مجید هدایتی، هومن خجاو

OUCH! توسط SANS Security Awareness منتشر شده است و تحت مجوز Creative Commons BY-NC-ND 4.0 میباشد. شما آزاد هستید که این ماهنامه را برای بقیه اشتراک گذاشته یا آن را توزیع نمائید به شرطی که آن را به فروش نرسانده یا تغییری در آن ایجاد نکنید. هیئت تحریریه: Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Leslie Ridout, Princess Young.