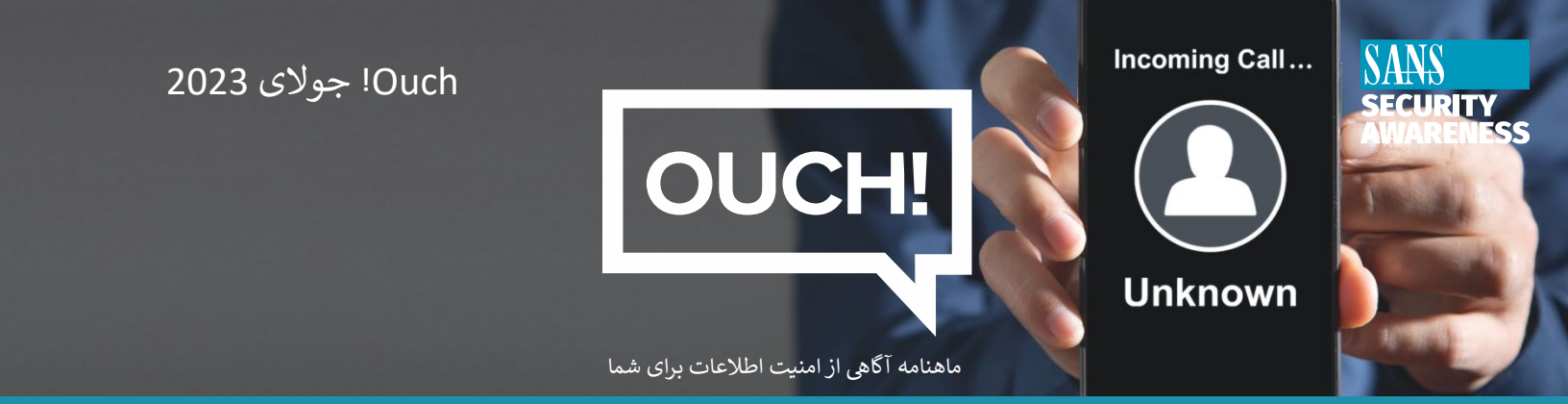
Ouch! جولای 2023



کلاهبرداری های تماس تلفنی را متوقف کنید

داستان

دیوید مشغول تماشای سریال مورد علاقه‌اش بود که از شماره‌ای ناشناس با او تماس گرفته شد. کد منطقه ای تماس گیرنده با کد شماره او یکی بود، بنابراین تصور کرد که یک فرد محلی است و به تماس تلفنی پاسخ داد. بلافاصله از دیوید خواسته شد تا نام کامل خود را تأیید کند. سپس تماس گیرنده اظهار داشت که از اداره پلیس است و یک حکم دستگیری برای دیوید صادر شده است. مالیات دیوید پرداخت نشده بود و اگر در 24 ساعت آینده پرداخت نمی شد، پلیس میبایست او را دستگیر می کرد. دیوید وحشت کرده بود و از تماس گیرنده پرسید که چه کاری میبایست انجام دهد.

سپس تماس گیرنده شماره تلفن اداره مالیات دولتی محلی را به او داد تا بتواند به مالیات های معوقه خود رسیدگی کند. دیوید بلافاصله تلفن را قطع کرد و سپس با آن شماره تماس گرفت و یک خانم مهربان پاسخ داد و خود را مسئول اداره مالیاتی محلی معرفی کرد. دیوید اطلاعات کامل خود را به او داد. پس از لحظاتی، آن خانم تأیید کرد که او 1,487.72$ مالیات معوقه و پرداخت نشده دارد. اگر فوراً از طریق تلفن با کارت اعتباری خود هزینه را پرداخت می کرد، مسئول مربوطه می توانست به وضعیت رسیدگی کرده و دیگر به زندان نمی رفت. دیوید خیالش راحت شد و بلافاصله اطلاعات کارت اعتباری خود را به او داد و آن خانم تمام مبلغ را در حساب شارژ کرده و به او گفت همه چیز حل شده است.

حمله

مشکل این بود که تماس گیرندگان نه از اداره پلیس بودند و نه از سازمان مالیاتی دولتی. این دو مجرم برای کلاهبرداری از مردم با هم همکاری می کردند. آنها با هزاران نفر به صورت تصادفی تماس گرفته و همان داستان را تکرار می کردند. آن‌ها از نرم‌افزار ویژه‌ای استفاده کردند تا اطمینان حاصل کنند که شماره‌ای که از آن تماس می‌گیرند همیشه از همان کد منطقه‌ای قربانیانی است که با آنها تماس میگرفتند و به نظر برسد که شماره تلفن آنها محلی و قابل اعتمادتر است.

این مجرمان از داستان‌های دیگری نیز استفاده می‌کنند - از ادعای پایان یافتن گارانتی شما، ارائه وام‌های تجاری که می‌توانید به صورت رایگان بگیرید، تا تعمیر رایانه آلوده شما. اغلب مواقع آنها سعی می کنند اطلاعات کارت اعتباری یا رمزهای عبور شما را به دست آورند، شما را فریب دهند تا پول برای آنها انتقال داده، یا شاید حتی به آنها اجازه دسترسی از راه دور به رایانه خودتان را بدهید.

این کلاهبرداران اغلب احساس فوریت فوق العاده ای ایجاد می کنند یا چیزی که فراتر از واقعیت خوب است به شما قول می دهند تا شما را فریب دهند. آنها از احساسات استفاده کرده تا شما را به اشتباه بیاندازند. همچنین ممکن است از قبل اطلاعاتی در مورد شما جمع آوری کرده باشند تا از آنها برای ایجاد اعتبار و اعتماد استفاده می کنند. اخیراً، با در دسترس بودن خدمات هوش مصنوعی، کلاهبرداران حتی می توانند صدای خود را در تماس های تلفنی تغییر دهند.

ضد حمله: آنچه شما می توانید انجام دهید

چندین مرحله وجود دارد که می توانید بلافاصله برای محافظت از خود انجام دهید:

- تلفن خود را طوری پیکربندی کنید که فقط اجازه تماس از شماره های قابل اعتماد موجود در مخاطبین یا دفترچه آدرسهای تلفن شما را بدهد. این باعث می‌شود که اگر تماسی از طرف کسی که نمی‌شناسید داشته باشید، مستقیماً به پست صوتی هدایت شود. اکثر قریب به اتفاق کلاهبرداران حتی به خود زحمت نمی‌دهند پیام صوتی بگذارند، و برای کسانی که این کار را انجام می‌دهند، تشخیص کلاهبرداری و حذف آن آسان‌تر میشود. علاوه بر این، برخی از ارائه دهندگان خدمات تلفنی نیز دارای سرویسهای غربالگری تماس تلفنی هستند که می توانید آن را نیز فعال کنید.

- اگر در نهایت با کسی که نمی‌شناسید تماس تلفنی برقرار کردید، مراقب باشید. اگر آنها شما را تحت فشار قرار می دهند تا اقدامی انجام دهید، به احتمال زیاد یک کلاهبرداری است. اگر گفتند تماس از طرف بانک شماست، تلفن را قطع کرده و از یک شماره تلفن مطمئن برای تماس مجدد با بانک خود استفاده نمائید، مانند شماره موجود روی کارت بانکی تان. اگر گفتند که تماس از طرف دولت است، به وب‌سایت آن اداره دولتی رفته و یک شماره تلفن مطمئن برای تماس پیدا کنید. هر چه مدت بیشتری شما را روی خط نگه دارند، احتمال اینکه بتوانند شما را فریب دهند بیشتر خواهد شد.

- هرگز اطلاعات شخصی یا حساسی را که تماس گیرنده میبایست از قبل داشته باشد در اختیار آنها قرار ندهید. اگر ازطرف بانک تان با شما تماس می گیرند، باید از قبل نام، آدرس و شماره حساب شما را بدانند.

کلاهبرداران امروزی بسیار تهاجمی هستند. آنها چیزی برای از دست دادن نداشته و چیزهای زیادی برای به دست آوردن دارند. تلفن خود را طوری پیکربندی کنید که فقط از مخاطبینی که می شناسید و به آنها اعتماد دارید، تماس های تلفنی دریافت کنید و در صورت وجود تردید، تماس تلفنی را قطع کنید!

سردبیر مهمان

Prajakta Jagdale یک کارشناس سطح بالا است. مدیر امنیت تهاجمی و فرماندهی حوادث در شبکه پالوآلتو است. او به عنوان یکی از اعضای هیئت مدیره زنان در امنیت سایبری فعالیت می کند. او به تمام مسائل امنیتی از جمله تنوع نیروی کاری، علاقه مند است. لینکدین: https://www.linkedin.com/in/prajaktajagdale/.

منابع

محرکهای احساسی: چگونه مهاجمان سایبری شما را فریب میدهند: https://www.sans.org/newsletters/ouch/emotional-triggers-how-cyber-attackers-trick-you/

فقط اجازه تماس از مخاطبین دفتر تلفنتان را بدهید.
اندروید: https://support.google.com/fi/answer/12982560?hl=en&co=GENIE.Platform%3DAndroid#
اپل: https://support.apple.com/guide/iphone/avoid-unwanted-calls-iphe4b3f7823/ios

ترجمه شده برای عموم توسط: مجید هدایتی، هومن خجاو: